

# Microsoft Redemption Instructions

## Contents (click to go to page)

<a href="#">English Instructions</a>	2
Install Microsoft 365 or Office	2
Activate Windows	3
<a href="#">Danish Instructions</a>	4
Installér Microsoft 365 eller Office	4
Aktivér Windows	5
<a href="#">Finnish Instructions</a>	6
Microsoft 365:n tai Officen asentaminen	6
Windowsin aktivointi	7
<a href="#">Norwegian Instructions</a>	8
Installere Microsoft 365 eller Office	8
Aktivere Windows	9
<a href="#">Swedish Instructions</a>	10
Installera Microsoft 365 eller Office	10
Aktivera Windows	11

# English Instructions

## Install Microsoft 365 or Office

Microsoft 365, Office 2024, Office 2021, Office 2019, and Office 2016 (PC and Mac)

**Note:** Support has ended for Office 2016 for Mac and Office 2019 for Mac. [Learn more](#)

### To redeem a new purchase

**Step 1.** Go to [www.office.com/setup](https://www.office.com/setup) or [Microsoft365.com/setup](https://Microsoft365.com/setup).

**Step 2.** Sign in with your Microsoft account, or create one if you don't have one. Be sure to remember this account so that you can install or reinstall Office later, without a product key.

**Important:** If you're renewing your Microsoft 365 subscription, enter the Microsoft account that's associated with your subscription. [I can't remember my Microsoft account](#).

**Step 3.** Enter your product key, without hyphens, if prompted. If you don't see the option to enter your product key, it was entered for you automatically.

**Step 4.** Follow the prompts to finish the redemption process.

### To install or reinstall Office

If you see the error **This product key has already been used** when you enter your product key on [www.office.com/setup](https://www.office.com/setup) or [Microsoft365.com/setup](https://Microsoft365.com/setup), this means your product key has already been redeemed and is no longer needed.

Instead, use your Microsoft account to sign in to [account.microsoft.com](https://account.microsoft.com) and install your Office product.

**Note:** If you're trying to allow up to 5 other people to install Office using your Microsoft 365 Family subscription, see [How to share your Microsoft 365 Family subscription benefit](#).

## Microsoft Workplace Discount Program

These steps apply only to Office Professional Plus, Visio Professional, or Project Professional.

**Step 1.** Start an Office app, like Word, Project, or Visio, depending on your purchase.

**Step 2.** In the **Sign in to set up Office** window, select **I don't want to sign in or create an account** (it's a small link at the bottom of the window).

**Step 3.** Enter your Office product key, without hyphens. If you don't have your key, see [get your Workplace Discount Program product key](#).

## Microsoft Store

**Step 1.** Go to [www.microsoftstore.com](https://www.microsoftstore.com) and sign in (upper right-hand corner) with the Microsoft account that you used to buy Office.

**Step 2.** After you sign in, select your name in the upper right-hand corner, and then select **Order History**.

**Step 3.** Locate the Office one-time purchase or individual Office app, and then select **Install Office** to view your product key (this doesn't actually install Office).

**Step 4.** Select **Install Office** again in the window where the product key appears.

**Step 5.** On the **Hi. Let's get started** page, follow the prompts to sign in again and associate your product with your Microsoft account.

## Microsoft 365 Business Standard

**Step 1.** Go to <https://microsoft365.com/setupbusiness>

**Step 2.** Enter Office product key without hyphens, and then select **Next**.

**Step 3.** Follow the prompts to finish the redemption and setup process.

## Activate Windows

### Windows 11

#### Activate Windows using a product key:

A product key is a 25-character code, that looks like this:

PRODUCT KEY: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

During installation, you'll be prompted to enter a product key. Or, after installation, to enter the product key, select the **Start** button, and then select **Settings > System > Activation > Change product key**.

### Windows 10

#### Activate Windows using a product key:

A product key is a 25-character code, that looks like this:

PRODUCT KEY: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

During installation, you'll be prompted to enter a product key. Or, after installation, to enter the product key, select the **Start** button, and then select **Settings > Update & Security > Activation > Change product key**.

# Danish Instructions

## Installér Microsoft 365 eller Office

Microsoft 365, Office 2024, Office 2021, Office 2019 og Office 2016 (pc og Mac)

**Bemærk!:** Support til Office 2016 til Mac og Office 2019 til Mac er ophørt. [Få mere at vide](#)

### Sådan indløses et nyt køb

**Trin 1:** Gå til [www.office.com/setup](http://www.office.com/setup) eller [Microsoft365.com/setup](http://Microsoft365.com/setup).

**Trin 2:** Log på med din Microsoft-konto, eller opret en, hvis du ikke har en. Sørg for at huske denne konto, så du kan installere eller geninstallere Office uden en produktnøgle senere.

**Vigtigt!:** Hvis du fornyer dit Microsoft 365-abonnement, skal du angive den Microsoft-konto, der er knyttet til abonnementet. [Jeg kan ikke huske min Microsoft-konto](#).

**Trin 3:** Angiv din produktnøgle uden bindestreger, hvis du bliver bedt om det. Hvis du ikke har mulighed for at angive din produktnøgle, er den angivet automatisk for dig.

**Trin 4:** Følg instruktionerne for at afslutte indløsningsprocessen.

### Installer eller geninstaller Office

Hvis du får vist fejlen Denne produktnøgle har allerede været brugt, når du angiver din produktnøgle på [www.office.com/setup](http://www.office.com/setup) eller [Microsoft365.com/setup](http://Microsoft365.com/setup), betyder det, at din produktnøgle allerede er blevet indløst og ikke længere er nødvendig.

Du skal i stedet bruge din Microsoft-konto til at logge på [account.microsoft.com](http://account.microsoft.com) og installere dit Office-produkt.

**Bemærk!:** Hvis du forsøger at give op til 5 andre personer tilladelse til at installere Office ved hjælp af dit Microsoft 365 Family abonnement, skal du se Sådan deler du din Microsoft 365 Family abonnementsfordel.

### Microsoft-rabatprogram til arbejdspladser

Disse trin gælder kun for Office Professionel Plus, Visio Professional eller Project Professional.

**Trin 1:** Start et Office-program, f.eks. Word, Project eller Visio, afhængigt af dit køb.

**Trin 2:** I vinduet **Log på for at konfigurere Office** skal du vælge **Jeg vil ikke logge på eller oprette en konto** (det er et lille link nederst i vinduet).

**Trin 3:** Angiv din Office-produktnøgle uden bindestreger. Hvis du ikke har din nøgle, skal du se [Hent produktnøglen til Workplace Discount Program](#).

### Microsoft Store

**Trin 1:** Gå til [www.microsoftstore.com](http://www.microsoftstore.com), og log på i øverste højre hjørne med den Microsoft-konto, du brugte til at købe Office.

**Trin 2:** Når du er logget på, skal du vælge dit navn i øverste højre hjørne, og derefter skal du vælge **Ordreoversigt**.

**Trin 3:** Find Office-engangskøbet eller den individuelle Office-app, og vælg derefter **Installér Office** for at få vist din produktnøgle (Office bliver ikke installeret).

**Trin 4:** Vælg **Installér Office** igen i det vindue, hvor produktnøglen vises.

**Trin 5:** På siden **Hej. Lad os komme i gang** skal du følge instruktionerne for at logge på igen og knytte produktet til din Microsoft-konto.

## Microsoft 365 Business Standard

**Trin 1:** Gå til <https://microsoft365.com/setupbusiness>

**Trin 2:** Angiv din Office-produktnøgle uden bindestreger, og vælg derefter **Næste**.

**Trin 3:** Følg instruktionerne, for at afslutte konfigureringsprocessen.

## Aktivér Windows

### Windows 11

#### Aktivér Windows ved hjælp af en produktnøgle

En produktnøgle er en kode på 25 tegn, der ser sådan ud:

PRODUKTNØGLE: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

Under installationen bliver du bedt om at angive en produktnøgle. Du kan også angive produktnøglen efter installationen ved at vælge knappen **Start** og derefter vælge **Indstillinger** > **System** > **Aktivering** > **Skift produktnøgle**.

### Windows 10

#### Aktivér Windows ved hjælp af en produktnøgle

En produktnøgle er en kode på 25 tegn, der ser sådan ud:

PRODUKTNØGLE: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

Under installationen bliver du bedt om at angive en produktnøgle. Du kan også angive produktnøglen efter installationen ved at vælge knappen **Start** og derefter vælge **Indstillinger** > **Opdater & Sikkerheds-** > **Aktivering** > **Skift produktnøgle**.

# Finnish Instructions

## Microsoft 365:n tai Officen asentaminen

Microsoft 365, Office 2024, Office 2021, Office 2019 ja Office 2016 (PC ja Mac)

**Huomautus:** Office 2016 for Mac ja Office 2019 for Mac tuki on päättynyt. [Lisätietoja](#)

### Uuden hankinnan lunastaminen

**Vaihe 1:** Siirry osoitteeseen [www.office.com/setup](http://www.office.com/setup) tai [Microsoft365.com/setup](http://Microsoft365.com/setup).

**Vaihe 2:** Kirjaudu sisään omalla Microsoft-tililläsi tai luo uusi tili, jos sinulla ei ole tiliä. Varmista, että muistat kyseisen tilin, jotta voit asentaa Officen tai asentaa sen myöhemmin uudelleen ilman tuoteavainta.

**Tärkeää:** Jos haluat uusia Microsoft 365 -tilauksen, anna Microsoft-tili, joka on liitetty tilaukseen. [En muista Microsoft-tiliäni.](#)

**Vaihe 3:** Anna pyydettäessä tuoteavain ilman yhdysmerkkejä. Jos et näe tuoteavaimen antamisen vaihtoehtoa, tuoteavain on annettu automaattisesti.

**Vaihe 4:** Suorita lunastusprosessi loppuun noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

### Officen asentaminen tai uudelleen asentaminen

Jos saat virheilmoituksen **Tämä tuoteavain on jo käytetty**, kun kirjoitat tuoteavaimen osoitteessa [www.office.com/setup](http://www.office.com/setup) tai [Microsoft365.com/setup](http://Microsoft365.com/setup), tuoteavain on jo lunastettu eikä sitä enää tarvita.

Sen sijaan sinun tulee kirjautua Microsoft-tiliisi osoitteessa [account.microsoft.com](http://account.microsoft.com) ja asentaa Office-tuotteesi.

**Huomautus:** Jos yrität sallia jopa 5 muun käyttäjän asentaa Officen Microsoft 365 Family-tilauksesi avulla, katso [Microsoft 365 Family -tilauksen etujen jakaminen](#).

### Microsoftin työpaikan alennusohjelma

Nämä vaiheet koskevat vain Office Professional Plusia, Visio Professionalia tai Project Professionalia.

**Vaihe 1:** Käynnistä ostosi mukaan jokin Office-sovellus, kuten Word, Project tai Visio.

**Vaihe 2:** Valitse Kirjaudu sisään Officen määrittämiseksi -ikkunasta En halua kirjautua sisään tai luoda tiliä (se on pieni linkki ikkunan alareunassa).

**Vaihe 3:** Anna Office-tuoteavain ilman yhdysmerkkejä. Jos sinulla ei ole avaintasi, katso työpaikan alennusohjelman tuoteavaimen hankkiminen.

## Microsoft Store

**Vaihe 1:** Mene osoitteeseen [www.microsoftstore.com](http://www.microsoftstore.com) ja kirjaudu sisään (oikea yläkulma) Microsoft-tilillä, jota käytit Officeen ostamisen yhteydessä.

**Vaihe 2:** Kun olet kirjautunut sisään, valitse nimesi oikeasta yläkulmasta ja valitse sitten **Tilaushistoria**.

**Vaihe 3:** Etsi kerta-ostoksena hankittu Office tai yksittäinen Office-sovellus ja valitse sitten **Asenna Office**, niin tuoteavaimesi tulee näkyviin (tämä ei varsinaisesti asenna Officea).

**Vaihe 4:** Valitse uudestaan **Asenna Office** ikkunassa, johon tuoteavain ilmestyy.

**Vaihe 5:** Seuraa **Hei. Aloitetaanpa** -sivun kehotteita, jotta voit kirjautua uudelleen sisään ja liittää tuoteavaimen Microsoft-tiliisi.

## Microsoft 365 Business Standard

**Vaihe 1:** Siirry osoitteeseen <https://microsoft365.com/setupbusiness>

**Vaihe 2:** Anna Office-tuoteavain ilman yhdysmerkkejä ja valitse sitten **Seuraava**.

**Vaihe 3:** Suorita lunastus- ja asennusprosessi loppuun noudattamalla näyttöön tulevia ohjeita.

## Windowsin aktivointi

### Windows 11

#### Windowsin aktivoiminen tuoteavaimen avulla

Tuoteavain on 25-merkkinen koodi, joka näyttää tältä:

TUOTEAVAIN: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

Sinua pyydetään asennuksen aikana antamaan tuoteavain. Voit myös antaa tuoteavaimen asennuksen jälkeen valitsemalla **aloituspainikkeen** ja sitten **Asetukset > Järjestelmä > Aktivointi > Vaihda tuoteavain**.

### Windows 10

#### Windowsin aktivoiminen tuoteavaimen avulla

Tuoteavain on 25-merkkinen koodi, joka näyttää tältä:

TUOTEAVAIN: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

Sinua pyydetään asennuksen aikana antamaan tuoteavain. Jos haluat antaa tuoteavaimen asennuksen jälkeen, valitse **aloituspainike** ja valitse sitten **Asetukset > Päivitys & Suojaus > Aktivointi > Muuta tuoteavainta**.

# Norwegian Instructions

## Installere Microsoft 365 eller Office

Microsoft 365, Office 2024, Office 2021, Office 2019 og Office 2016 (PC og Mac)

**Obs!:** Kundestøtten er avsluttet for Office 2016 for Mac og Office 2019 for Mac. [Finn ut mer](#)

### Slik innløser du et nytt kjøp

**Trinn 1:** Gå til [www.office.com/setup](http://www.office.com/setup) eller [Microsoft365.com/setup](http://Microsoft365.com/setup).

**Trinn 2:** Logg på med din Microsoft-konto, eller opprett en hvis du ikke har en. Pass på at du husker denne kontoen slik at du kan installere eller installere Office på nytt senere, uten en produktnøkkel.

**Viktig!:** Hvis du fornyer Microsoft 365-abonnementet, angir du den Microsoft-kontoen som er knyttet til abonnementet ditt. [Jeg husker ikke Microsoft-kontoen min](#).

**Trinn 3:** Skriv inn produktnøkkelen, uten bindestreker, hvis du blir bedt om det. Hvis du ikke ser alternativet for å skrive inn produktnøkkelen din, ble den skrevet inn automatisk for deg.

**Trinn 4:** Følg instruksjonene for å fullføre innløsningsprosessen.

### Slik installerer du Office for første gang eller på nytt

Hvis du ser feilmeldingen **Denne produktnøkkelen er allerede brukt** når du skriver inn produktnøkkelen på [www.office.com/setup](http://www.office.com/setup) eller [Microsoft365.com/setup](http://Microsoft365.com/setup), betyr det at produktnøkkelen din allerede er løst inn og ikke er nødvendig lenger.

I stedet kan du bruke Microsoft-kontoen til å logge på [account.microsoft.com](http://account.microsoft.com) og installere Office-produktet.

**Obs!:** Hvis du prøver å tillate opptil fem andre personer å installere Office ved hjelp av Microsoft 365 Family-abonnementet, kan du se [Slik deler du Microsoft 365 Family abonnementsfordelen](#).

## Microsofts rabattprogram for arbeidsplasser

Disse trinnene gjelder bare for Office Professional Plus, Visio Professional eller Project Professional.

**Trinn 1:** Start et Office-program som Word, Project eller Visio, avhengig av hva du har kjøpt.

**Trinn 2:** Velg **Jeg ønsker ikke å logge på eller opprette en konto** i vinduet **Logg på for å konfigurere Office** (det er en liten kobling nederst i vinduet).

**Trinn 3:** Skriv inn produktnøkkelen for Office, uten bindestreker. Hvis du ikke har nøkkelen, kan du se [produktnøkkelen for Workplace Discount Program](#).

## Microsoft Store

**Trinn 1:** Gå til [www.microsoftstore.com](http://www.microsoftstore.com) og logg på (øverst i høyre hjørnet) med Microsoft-kontoen du brukte da du kjøpte Office.

**Trinn 2:** Når du har logget på, velger du navnet ditt øverst i høyre hjørne, og deretter velger du **Ordrehistorikk**.

**Trinn 3:** Finn engangskjøpet for Office eller den individuelle Office-appen, og velg deretter **Installer Office** for å vise produktnøkkelen (dette installerer ikke Office).



**Trinn 4:** Velg **Installer Office** på nytt i vinduet der produktnøkkelen vises.

**Trinn 5:** Følg instruksjonene for å logge på på nytt og knytte produktnøkkelen til Microsoft-kontoen, på siden **Hei! La oss sette i gang**.

## Microsoft 365 Business Standard

**Trinn 1:** Gå til <https://microsoft365.com/setupbusiness>

**Trinn 2:** Skriv inn produktnøkkelen for Office uten bindestreker, og velg deretter **Neste**.

**Trinn 3:** Følg instruksjonene for å fullføre innløsingen og installasjonsprosessen.

## Aktivere Windows

### Windows 11

#### Aktivere Windows ved hjelp av en produktnøkkel

En produktnøkkel er en kode med 25 tegn som ser ut som dette:

PRODUKTNØKKELE: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

Under installasjonen blir du bedt om å skrive inn en produktnøkkel. Eller, etter installasjonen, for å angi produktnøkkelen, velg **Start-knappen**, og velg deretter **Innstillinger > System > Aktivering > Endre produktnøkkel**.

### Windows 10

#### Aktivere Windows ved hjelp av en produktnøkkel

En produktnøkkel er en kode med 25 tegn som ser ut som dette:

PRODUKTNØKKELE: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

Under installasjonen blir du bedt om å skrive inn en produktnøkkel. Eller, etter installasjonen, for å skrive inn produktnøkkelen, velg **Start-knappen**, og velg deretter **Innstillinger > Oppdater & Sikkerhet > aktivering > Endre produktnøkkel**.

# Swedish Instructions

## Installera Microsoft 365 eller Office

Microsoft 365, Office 2024, Office 2021, Office 2019 och Office 2016 (PC och Mac)

**Obs!:** Supporten för Office 2016 för Mac och Office 2019 för Mac har upphört. [Läs mer](#)

### Lösa in ett nytt köp

**Steg 1:** Gå till [www.office.com/setup](http://www.office.com/setup) eller [Microsoft365.com/setup](http://Microsoft365.com/setup).

**Steg 2:** Logga in med ditt Microsoft-konto, eller skapa ett om du inte har något. Var noga med att komma ihåg det här kontot så att du kan installera eller installera om Office senare, utan en produktnyckel.

**Viktigt!:** Om du förnyar en Microsoft 365-prenumeration anger du det Microsoft-konto som är kopplat till prenumerationen. [Jag kommer inte ihåg mitt Microsoft-konto](#).

**Steg 3:** Ange produktnyckeln, utan några bindestreck, om du uppmanas till det. Om du inte ser något alternativ där du anger produktnyckel, har det redan angivits åt dig.

**Steg 4:** Följ instruktionerna för att slutföra inlösningsprocessen.

### Installera eller installera om Office

Om du ser felmeddelandet **Den här produktnyckeln har redan använts** när du anger din produktnyckel på [www.office.com/setup](http://www.office.com/setup) eller [Microsoft365.com/setup](http://Microsoft365.com/setup) innebär det att produktnyckeln redan har lösts in och inte längre behövs.

Använd istället ditt Microsoft-konto för att logga in på [account.microsoft.com](http://account.microsoft.com) och installera din Office-produkt.

**Obs!:** Om du försöker tillåta upp till 5 andra personer att installera Office med din Microsoft 365 Family-prenumeration kan du [läsa Dela din Microsoft 365 Family prenumerationsförmån](#).

### Microsoft Workplace Discount Program

De här stegen gäller endast för Office Professional Plus, Visio Professional eller Project Professional.

**Steg 1:** Starta ett Office-programmen, till exempel Word, Project eller Visio, beroende på vad du har köpt.

**Steg 2:** I fönstret **Logga in och konfigurera Office** väljer du **Jag vill inte logga in eller skapa ett konto** (det är en liten länk längst ned i fönstret).

**Steg 3:** Ange Office-produktnyckeln, utan några bindestreck. Om du inte har nyckeln kan du [läsa hämta produktnyckeln för Workplace Discount Program](#).

### Microsoft Store

**Steg 1:** Gå till [www.microsoftstore.com](http://www.microsoftstore.com) och logga in (övre högra hörnet) med det Microsoft-konto du använde för att köpa Office.

**Steg 2:** När du har loggat in markerar du ditt namn i det övre högra hörnet och väljer **Orderhistorik**.

**Steg 3:** Leta upp Office-engångsköpet eller det enskilda Office-programmet och välj sedan **Installera Office** så visas produktnyckeln (själva Office-installationen startar inte när du gör det).

**Steg 4:** Välj **Installera Office** igen i fönstret där produktnyckeln visas.

**Steg 5:** På sidan **Hej. Nu sätter vi igång**. Följ anvisningarna för att logga in igen och associera produktnyckeln med ditt Microsoft-konto.

## Microsoft 365 Business Standard

**Steg 1:** Gå till <https://microsoft365.com/setupbusiness>

**Steg 2:** Ange Office-produktnyckeln utan några bindestreck och välj sedan **Nästa**.

**Steg 3:** Följ uppmaningarna för att slutföra inlösningsprocessen och installationen.

## Aktivera Windows

### Windows 11

Aktivera Windows med en produktnyckel

En produktnyckel är en 25 tecken lång kod som ser ut så här:

PRODUKTNYCKEL: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

Under installationen blir du ombedd att ange en produktnyckel. Du kan också ange produktnyckeln efter installationen genom att välja **Start** och sedan **Välja Inställningar > System > Aktivering > Ändra produktnyckel**.

### Windows 10

Aktivera Windows med en produktnyckel

En produktnyckel är en 25 tecken lång kod som ser ut så här:

PRODUKTNYCKEL: XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX

Under installationen blir du ombedd att ange en produktnyckel. Du kan också ange produktnyckeln efter installationen genom att välja **Start** och sedan **Välja Inställningar > Uppdatera & säkerhet > aktivering > Ändra produktnyckel**.